

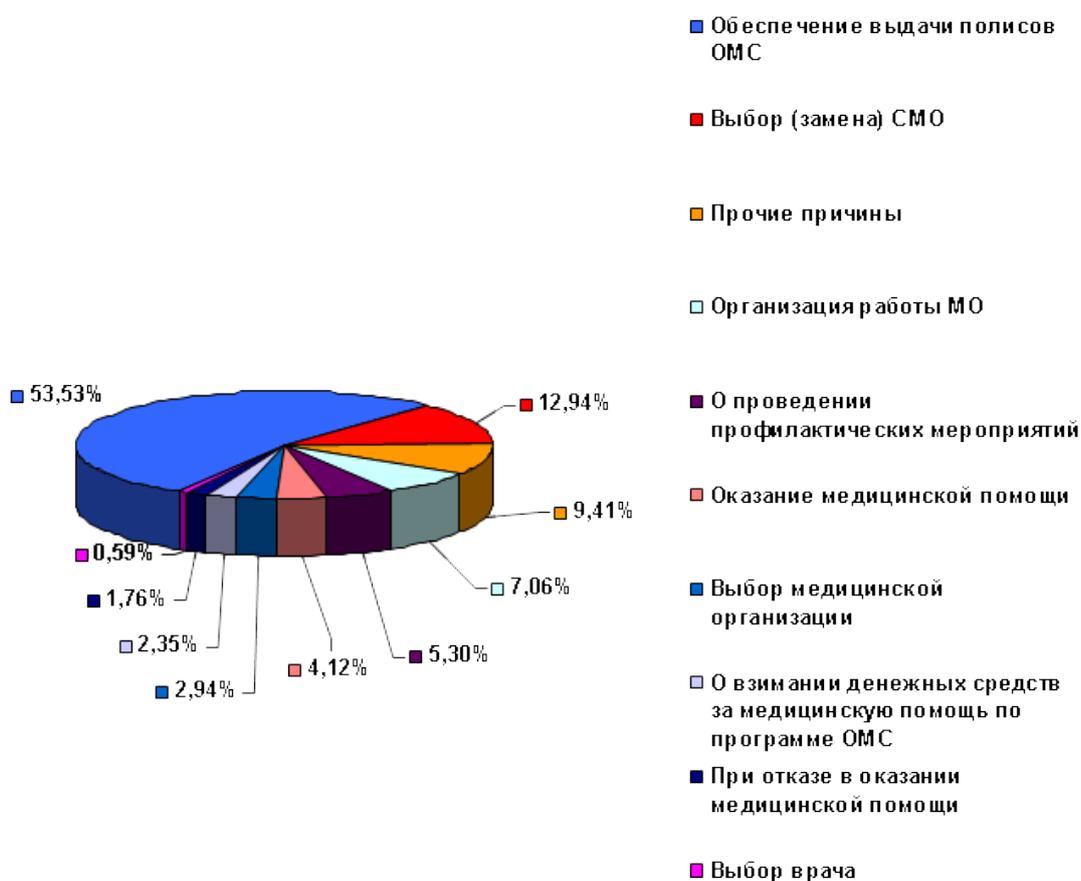
Результаты деятельности филиала «Алтайский» АО «Страховая группа «Спасские ворота — М» по защите прав застрахованных лиц за 1 полугодие 2020 года

Работа с обращениями граждан

За 1 полугодие 2020 года филиалом проведено 169 консультаций застрахованных лиц по различным вопросам обязательного медицинского страхования.

Причины консультаций застрахованных лиц

%



Контроль качества медицинской помощи

Контроль качества медицинской помощи, оказываемой застрахованным лицам, — это одна из основных задач страховой медицинской организации, реализуемая в целях обеспечения прав граждан на получение бесплатной и качественной медицинской помощи. Для выполнения указанной задачи специалисты филиала проводят медико-экономический контроль счетов медицинских организаций, предъявляемых к оплате, плановую и целевую медико-экономическую экспертизу, а также плановую и целевую экспертизу качества медицинской помощи.

Результаты экспертной деятельности специалистов филиала

Проведение плановой медико-экономической экспертизы

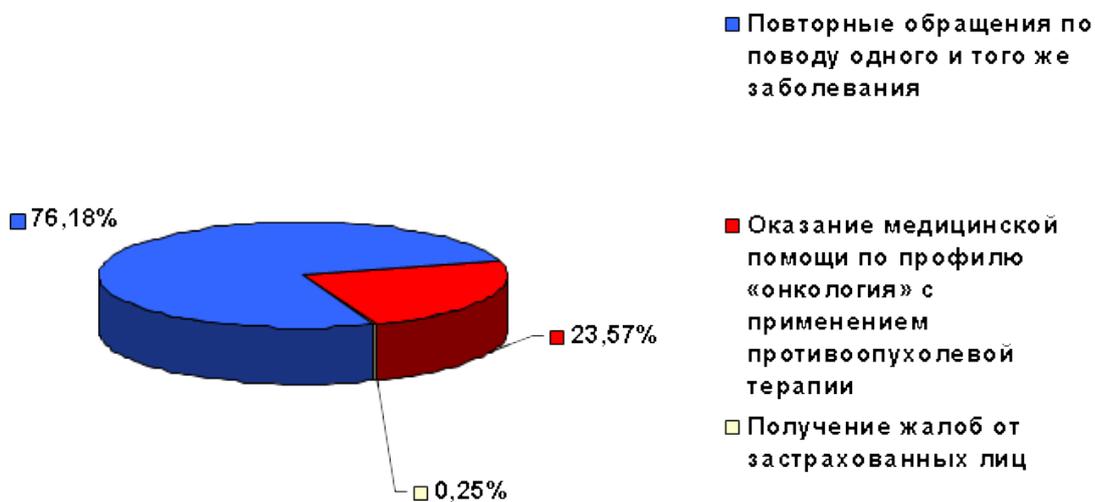
Проведено плановых медико-экономических экспертиз	800
Рассмотрено страховых случаев	800
Выявлено нарушений	118

Проведение целевой медико-экономической экспертизы

Проведено целевых медико-экономических экспертиз	403
Рассмотрено страховых случаев	403
Выявлено нарушений	4

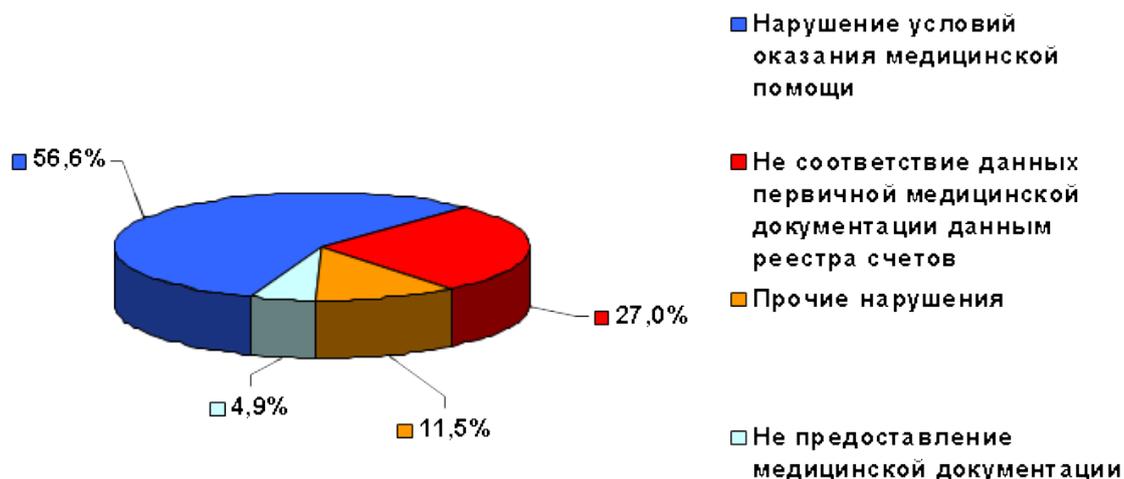
Причины проведения целевых медико-экономических экспертиз

%



**Структура нарушений,
выявленных при плановой и целевой медико-экономической экспертизе**

%



Проведение плановой экспертизы качества медицинской помощи

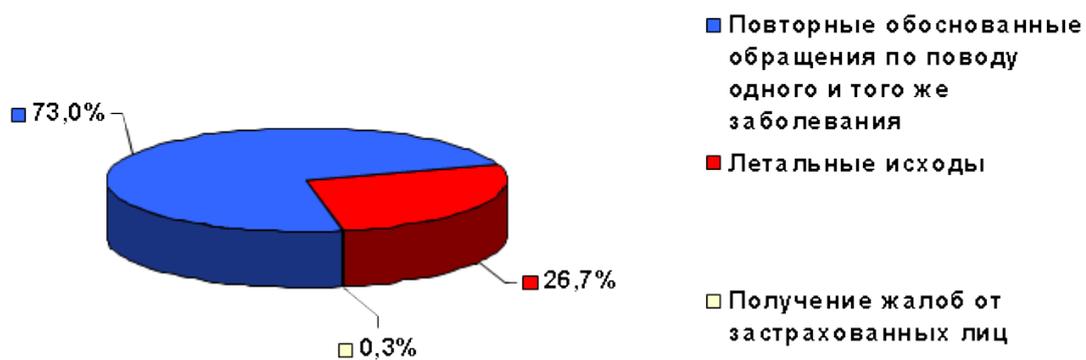
Проведено плановых экспертиз качества медицинской помощи	688
Рассмотрено страховых случаев	688
Выявлено нарушений	216

Проведение целевых экспертиз качества медицинской помощи

Проведено целевых экспертиз качества медицинской помощи	363
Рассмотрено страховых случаев	363
Выявлено нарушений	92

Причины проведения целевых экспертиз качества медицинской помощи

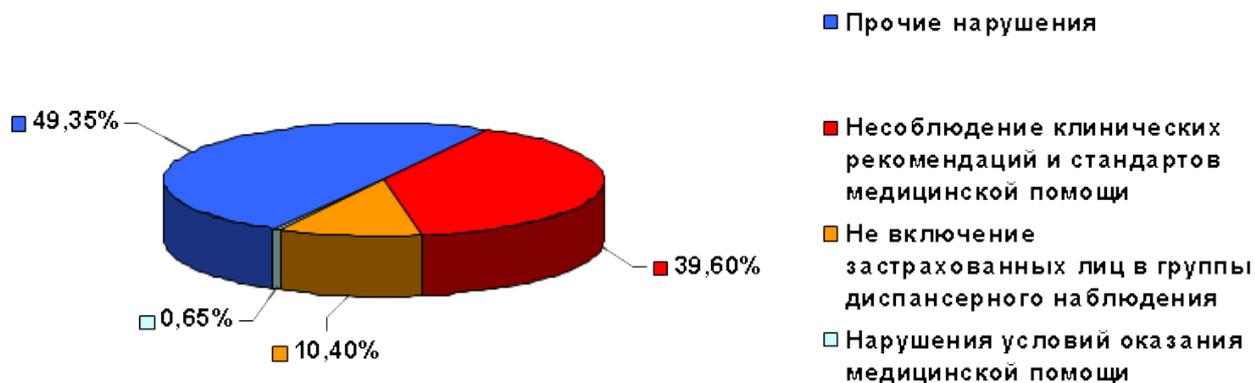
%



Структура нарушений,

выявленных при плановой и целевой экспертизе качества медицинской помощи

%



Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Одним из инструментов защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования является обязательное информирование о государственных гарантиях на получение бесплатной и качественной медицинской помощи. Эта задача реализуется филиалом посредством индивидуального и публичного информирования граждан. Индивидуальное информирование проводится с использованием телефонной связи, SMS-сообщений, электронной почты. Публичное информирование осуществляется по каналам массовой информации (печать, радио, телевидение), на интернет - ресурсах, при встречах специалистов филиала с работниками предприятий и организаций, а также путем размещения информации на стендах в медицинских учреждениях. За 1 полугодие 2020 года специалистами филиала проведена следующая работа по информационному обеспечению застрахованных лиц:

индивидуально проинформировано о праве на прохождение

профилактических мероприятий

с использованием различных методов –

5262 чел.

использовано интернет – ресурсов –

2