

Минимальный объем информации, предоставляемой страховой организацией

1. О полном и сокращенном наименовании страховой организации (при наличии), об используемом страховой организацией знаке обслуживания (при наличии), о номере и дате выдачи лицензии на право осуществления страховой деятельности; о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации), об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из саморегулируемой организации), и текст Стандарта:

1.1. Полное наименование: Акционерное общество «Страховая группа «Спасские ворота-М»;

Сокращенное наименование: АО «Страховая группа «Спасские ворота-М».

1.2. АО «Страховая группа «Спасские ворота-М» использует знак обслуживания «Страховая группа «Спасские ворота-М».

1.3. Номер и дата выдачи лицензии на право осуществления страховой деятельности:

1. Лицензия на осуществление страхования ОС № 2354-01 от 12.12.2019 г.,

1.4. АО «Страховая группа «Спасские ворота-М» является членом саморегулируемой организации в сфере финансового рынка - Всероссийского союза страховщиков. Дата приема в члены саморегулируемой организации «29» марта 2017 г., Рег. № 151.

1.5. Текст **Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации:**

http://sv-m.ru/upload/77/file/standart_vss.pdf

2. Об адресе места нахождения страховой организации и ее офисов с указанием их назначения, о контактном телефоне, по которому осуществляется связь со страховой организацией, об адресе официального сайта.

2.1. Адрес места нахождения АО «Страховая группа «Спасские ворота-М» и его офисов с указанием их назначения:

1) Акционерное общество «Страховая группа «Спасские ворота-М» г. Москва: 129626, Москва, Графский переулок, д. 12А строение 2 - Головной офис.

2) Филиал «Алтайский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М» г. Барнаул, пр -т Строителей, д. 22, офис 315, 317.

3) Филиал «Амурский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М» г. Благовещенск, пер.Св. Иннокентия, д. 2.

4) Филиал Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М» в Республике Алтай г. Горно-Алтайск, ул. Чорос-Гуркина, д. 39/12, каб. 101.

5) Филиал «Биробиджанский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М» г. Биробиджан, ул. Шолом-Алейхема, д. 53.

6) Филиал «Владивостокский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М» г. Владивосток, ул. Пологая, д. 66.

7) Филиал «Ивановский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М» г. Иваново, площадь Революции, д. 7.

8) Филиал «Калининградский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота - М» г. Калининград, ул. Черняховского, д. 6, офис 107.

9) Филиал «Курский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М» г. Курск, ул. Ломакина, д. 17А, офис 116.

- 10) Филиал «Орловский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М»
г. Орел, ул. Сурена Шаумяна, д. 26.
- 11) Филиал «Пермский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М»
г. Пермь, ул. Героев Хасана, д. 7А, офис 135.
- 12) Филиал «Смоленский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М»
г. Смоленск, ул. Герцена, д.3.
- 13) Филиал «Тверской» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М»
г. Тверь, проспект Победы, д. 40А.
- 14) Филиал «Удмуртский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М»
г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 223, офис 105.
- 15) Филиал «Хабаровский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М»
г. Хабаровск, ул. Дзержинского, д.34, офис 204.
- 16) Филиал «Читинский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М»
г. Чита, ул. Балябина, д. 13, офис 414.

2.2. Контактные телефоны, по которым осуществляется связь с АО «Страховая группа «Спасские ворота-М»:

- 1) Акционерное общество «Страховая группа «Спасские ворота-М»
г. Москва + 7 (495) 775 -17-90.
- 2) Филиал «Алтайский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М».
г. Барнаул + 7 (3852) 66-78-83.
- 3) Филиал «Амурский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М».
г. Благовещенск + 7 (4162) 53-92-85.
- 4) Филиал Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М» в Республике Алтай.
г. Горно-Алтайск + 7 (3882) 22-33-77.
- 5) Филиал «Биробиджанский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М».
г. Биробиджан + 7 (4262) 22-18-32.
- 6) Филиал «Владивостокский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М».
г. Владивосток+ 7 (4232) 20-89-38.
- 7) Филиал «Ивановский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М».
г. Иваново + 7 (4932) 35-35-31.
- 8) Филиал «Калининградский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М».
г. Калининград +7 (4012) 91-66-79.
- 9) Филиал «Курский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М».
г. Курск + 7 (4712) 73-48-46.
- 10) Филиал «Орловский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М».
г. Орел + 7 (4862)43-00-50.
- 11) Филиал «Пермский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М».
г. Пермь + 7 (3422)19-79-85.
- 12) Филиал «Смоленский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М».
г. Смоленск + 7 (4812) 64-21-75.
- 13) Филиал «Тверской» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М».
г. Тверь +7(4822) 33-97-73.
- 14) Филиал «Удмуртский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М».
г. Ижевск + 7 (3412)91-22-82.
- 15) Филиал «Хабаровский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М».
г. Хабаровск + 7 (4212)42-16-02.
- 16) Филиал «Читинский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М».
г. Чита +7(3022)23-96-92.

2.3. Адрес официального сайта: sv-m.ru

3. О фамилиях, именах и отчествах членов совета директоров (наблюдательного совета), о лицах, занимающих должность единоличного исполнительного органа (членах коллегиального исполнительного органа), о лицах, занимающих должность главного бухгалтера.

3.1. Фамилии, имена и отчества членов Совета директоров

- 1) Федорова Лариса Дмитриевна
- 2) Казакова Виктория Борисовна
- 3) Слотецкая Елена Сергеевна
- 4) Стародумов Владимир Александрович
- 5) Коптев Валерий Егорович

3.2. Единоличный исполнительный орган:

Генеральный директор
Казакова Виктория Борисовна.

3.3. Главный бухгалтер

Королева Мария Борисовна

4. О страховой группе, в состав которой входит страховая организация (при наличии).

4.1. АО «Страховая группа «Спасские ворота-М» не входит в страховую группу.

5. О перечне осуществляемых страховой организацией видов страхования.

5.1. Перечень осуществляемых АО «Страховая группа «Спасские ворота-М» видов страхования:

- 1) Медицинское страхование.

6. Об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций (с указанием ссылки на сайт или официальный адрес).

6.1. Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций:

Центральный банк Российской Федерации. Официальный сайт: <https://www.cbr.ru/>.

7. О способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию, в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, в саморегулируемую организацию.

7.1. Обращения получателей страховых услуг могут быть направлены в АО «Страховая группа «Спасские ворота-М» следующими способами:

- 1) Почтой России, лично по адресам, указанным в п. 2.1. настоящего документа.
- 2) В форме электронного документа, по адресам (e-mail):
 - 1) Акционерное общество «Страховая группа «Спасские ворота-М»
г. Москва mail@sv-m.ru.
 - 2) Филиал «Алтайский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М».
г. Барнаул sv_altai@bk.ru

- 3) Филиал «Амурский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М».
г. Благовещенск spasskie-amur@yandex.ru .
- 4) Филиал Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М» в Республике Алтай.
г. Горно-Алтайск sv-ra@mail.ru.
- 5) Филиал «Биробиджанский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М».
г. Биробиджан sv-m-bir@mail.ru .
- 6) Филиал «Владивостокский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М».
г. Владивосток sv-m-v@mail.ru.
- 7) Филиал «Ивановский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М».
г. Иваново spasskievorota@rambler.ru.
- 8) Филиал «Калининградский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М».
г. Калининград kfsv-m@mail.ru.
- 9) Филиал «Курский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М».
г. Курск svmkursk@yandex.ru.
- 10) Филиал «Орловский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М».
г. Орел s.v.orel@mail.ru.
- 11) Филиал «Пермский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М».
г. Пермь spasvorm@mail.ru.
- 12) Филиал «Смоленский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М».
г. Смоленск sv67.oms@mail.ru.
- 13) Филиал «Тверской» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М».
г. Тверь spasmed@gmail.com.
- 14) Филиал «Удмуртский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М».
г. Ижевск sv-m.udm@mail.ru.
- 15) Филиал «Хабаровский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М».
г. Хабаровск spasmed-khv@mail.ru.
- 16) Филиал «Читинский» Акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М».
г. Чита novikov_pp@mail.ru .

3) В форме электронного документа на сайте по адресу: <https://sv-m.ru/zhaloby/>

Рекомендации по включению в обращение информации и документов (при их наличии):

- 1) номер договора, заключенного между потребителем страховых услуг и страховой организацией (номер полиса (свидетельства) обязательного медицинского страхования);
- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника страховой организации, действия (бездействия) которого обжалуются;
- 4) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

7.2. Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций (Банк России):

1) Общественная приемная Банка России:
Адрес: **Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1**
понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30), кроме нерабочих праздничных дней

Запись на личный прием осуществляется:

По телефонам 8 800 250-40-72 (цифра «3»), +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30), кроме нерабочих праздничных дней

При личном обращении

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30), кроме нерабочих праздничных дней

В электронном виде

<https://www.cbr.ru/opbr/>

2) Интернет-приемная для направления обращения в электронной форме:

<https://www.cbr.ru/Reception/>

3) Почтовый адрес для письменных обращений:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

4) Факс: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30

5) Пункт приема корреспонденции:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

понедельник – четверг: с 9:00 до 17:30 (перерыв с 12:00 до 13:00)

пятница: с 9:00 до 16:15 (перерыв с 12:00 до 13:00)

6) Почтовые адреса и факсы территориальных отделений Банка России:

<https://www.cbr.ru/today/bankstructute/tubr/>

7.3. Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг в саморегулируемую организацию (Всероссийской Союз страховщиков):

1) В письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;

2) В форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: mail@ins-union.ru.

(Примечание: Обращение в ВСС: <http://www.ins-union.ru/rus/1695>.

При обращении в ВСС рекомендуется использовать ОБРАЗЕЦ обращения: <http://ins-union.ru/rus/1695>)

8. О способах защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора.

8.1. Способы защиты прав получателей страховых услуг **по обязательному медицинскому страхованию:**

8.1.1. Обращение к страховщику.

8.1.2. Досудебные способы урегулирования спора:

8.1.2.1. Претензионный порядок урегулирования спора.

8.1.2.2. Иной досудебный порядок урегулирования спора представляет собой процесс, в ходе которого происходит обмен письмами, телеграммами, заявлениями и другими документами, направляются ответы на них, другие согласительные процедуры, которые реализуются в письменной форме.

8.1.3. Судебный порядок урегулирования споров.

8.2. Способы защиты прав получателей страховых услуг **по добровольному медицинскому страхованию:**

8.2.1. Порядок урегулирования спора установлен Федеральным законом "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг":

При наличии разногласий между потребителем финансовых услуг, определенным в соответствии с частью 2 статьи 2 Федерального закона "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", и страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств по договору добровольного медицинского страхования, если размер требований потребителя финансовых услуг о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей (за исключением обращений, указанных в статье 19 Федерального закона "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"), до предъявления к страховщику иска, вытекающего из спора по добровольному медицинскому страхованию, указанный в настоящем абзаце потребитель финансовых услуг должен направить страховщику письменное заявление (далее - заявление), включающее следующие сведения:

- наименование страховщика, которому направляется заявление;
- фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства потребителя финансовых услуг, почтовый адрес или адрес электронной почты, на который страховщиком направляется ответ на заявление потребителя финансовых услуг;
- требования к страховщику с описанием обстоятельств, послуживших основанием для подачи заявления со ссылками на положения нормативных правовых актов Российской Федерации.

По решению потребителя финансовых услуг к заявлению дополнительно прилагаются документы, подтверждающие обоснованность требований потребителя финансовых услуг, в виде оригиналов или их копий, заверенных в установленном законодательством Российской Федерации порядке. Заявление потребителя финансовых услуг по его выбору направляется страховщику одним или несколькими способами, обеспечивающими подтверждение его получения:

- путем вручения под подпись страховщику (представителю страховщика);
- путем направления по почте заказным письмом с описью вложения по адресу места нахождения страховщика (представителя страховщика);
- путем направления в электронной форме на электронную почту страховщика, адрес которой указан на официальном сайте страховщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Страховщик обязан рассмотреть заявление потребителя финансовых услуг в порядке, установленном частью 2 статьи 16 Федерального закона "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".

Потребитель финансовых услуг вправе направить обращение финансовому уполномоченному после получения ответа страховщика либо в случае неполучения ответа финансовой организации по истечении соответствующих сроков рассмотрения финансовой организацией заявления потребителя финансовых услуг, установленных частью 2 статьи 16 Федерального закона "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".

Потребитель финансовых услуг вправе заявлять в судебном порядке требования к страховщику, указанные в части 2 статьи 15 Федерального закона "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", только после получения от финансового

уполномоченного решения по обращению, за исключением случаев, указанных в пункте 1 части 1 статьи 25 Федерального закона "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".

В случае несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного потребитель финансовых услуг вправе в течение тридцати дней после дня вступления в силу указанного решения обратиться в суд и заявить требования к страховщику по предмету, содержащемуся в обращении, в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации. Копия обращения в суд подлежит направлению финансовому уполномоченному.

В качестве подтверждения соблюдения досудебного порядка урегулирования спора потребитель финансовых услуг представляет в суд хотя бы один из следующих документов:

- 1) решение финансового уполномоченного;
- 2) соглашение в случае, если финансовая организация не исполняет его условия;
- 3) уведомление о принятии обращения к рассмотрению либо об отказе в принятии обращения к рассмотрению, предусмотренное частью 4 статьи 18 Федерального закона "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".

9. Иная информация, размещение которой предусмотрено законодательством Российской Федерации, с учетом требований к месту ее размещения, размещена в соответствующих разделах сайта.