

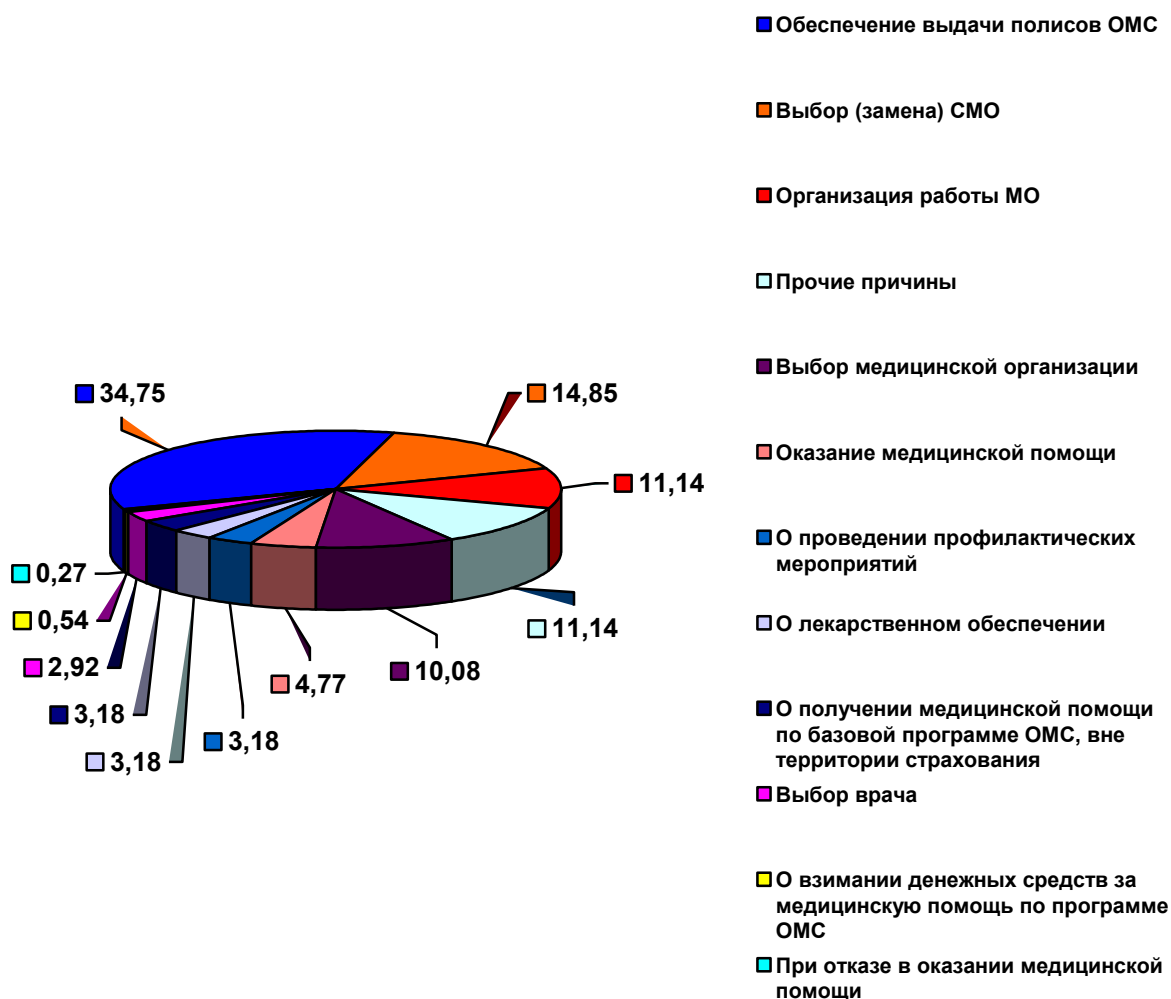
Результаты деятельности филиала «Алтайский» АО «Страховая группа «Спасские ворота — М» по защите прав застрахованных лиц за 2019 год

Работа с обращениями граждан

За 2019 год филиалом проведено 377 консультаций застрахованных лиц по различным вопросам обязательного медицинского страхования, рассмотрено 2 жалобы.

Причины консультаций застрахованных лиц

%



Контроль качества медицинской помощи

Контроль качества медицинской помощи, оказываемой застрахованным лицам, — это одна из основных задач страховой медицинской организации, реализуемая в целях обеспечения прав граждан на получение бесплатной и качественной медицинской помощи. Для выполнения указанной задачи специалисты филиала проводят медико-экономический контроль счетов медицинских организаций, предъявляемых к оплате, плановую и целевую медико-экономическую экспертизу, а также плановую и целевую экспертизу качества медицинской помощи.

Результаты экспертной деятельности специалистов филиала

Проведение плановой медико-экономической экспертизы

Проведено плановых медико-экономических экспертиз	3500
Рассмотрено страховых случаев	3500
Выявлено нарушений	125

В структуре выявленных нарушений при плановой медико-экономической экспертизе преобладали прочие нарушения.

Проведение плановой экспертизы качества медицинской помощи

Проведено плановых экспертиз качества медицинской помощи	2089
Рассмотрено страховых случаев	2089
Выявлено нарушений	522

В структуре выявленных нарушений при плановой экспертизе качества медицинской помощи преобладали нарушения, связанные с несоблюдением клинических рекомендаций и стандартов медицинской помощи, а также прочие нарушения.

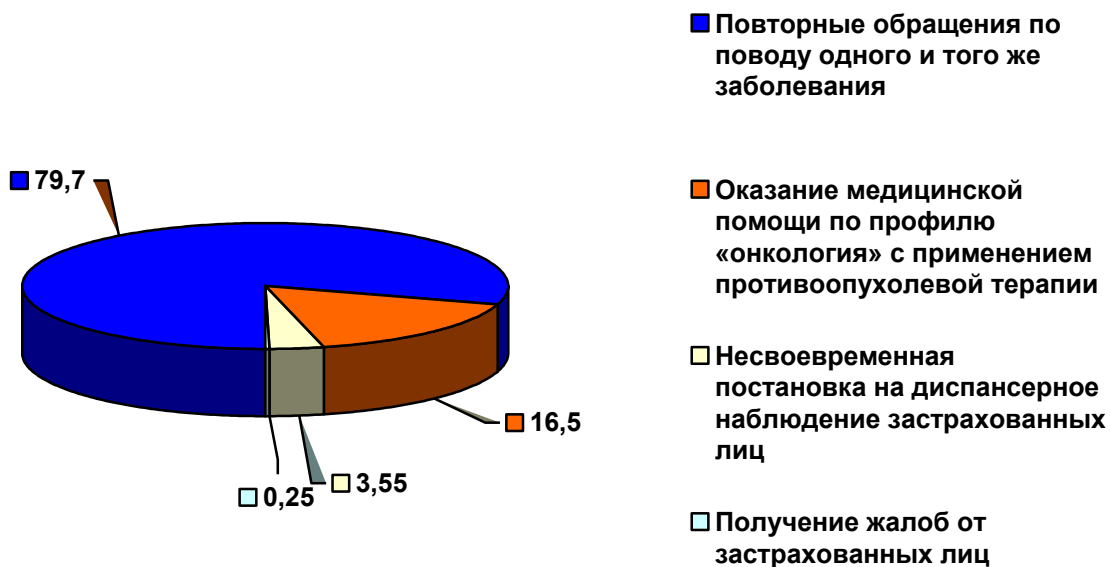
Проведение целевой медико-экономической экспертизы и целевой экспертизы качества медицинской помощи

При проведении контроля качества медицинской помощи, оказываемой застрахованным лицам, особое внимание уделяется проведению целевых медико-экономических экспертиз и целевых экспертиз качества медицинской помощи. Их главной задачей является выявление нарушений, допущенных медицинскими организациями при оказании медицинской помощи застрахованным лицам. Оценка деятельности медицинских работников проводится с учетом таких критериев как своевременность оказания медицинской помощи, целесообразности и правильной последовательности проведения лечебных и диагностических манипуляций, обоснованности выбора тактики лечения, в зависимости от состояния здоровья пациента, а также имеющихся у него заболеваний.

Проведено целевых медико-экономических экспертиз	788
Рассмотрено страховых случаев	788
Выявлено нарушений	33

Причины проведения целевых медико-экономических экспертиз

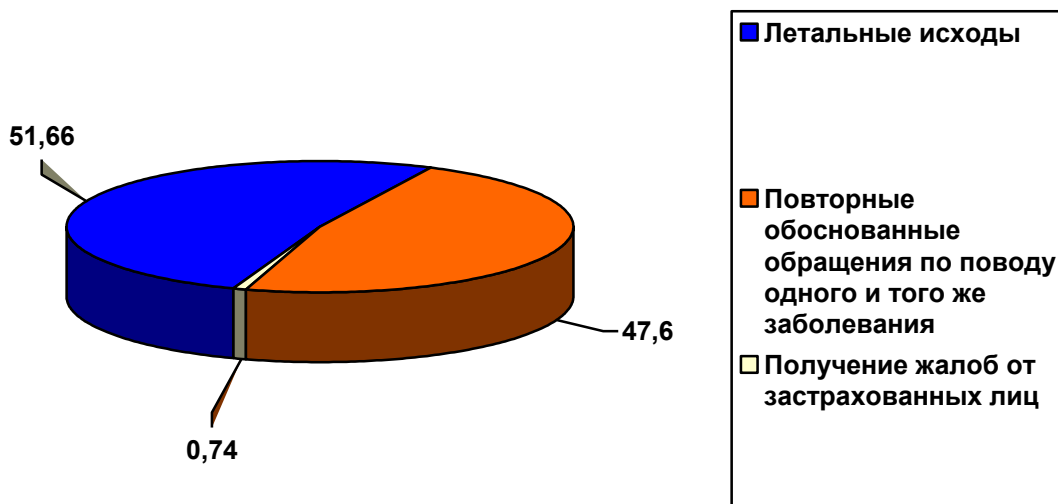
%



Проведено целевых экспертиз качества медицинской помощи	271
Рассмотрено страховых случаев	271
Выявлено нарушений	52

Причины проведения целевых экспертиз качества медицинской помощи

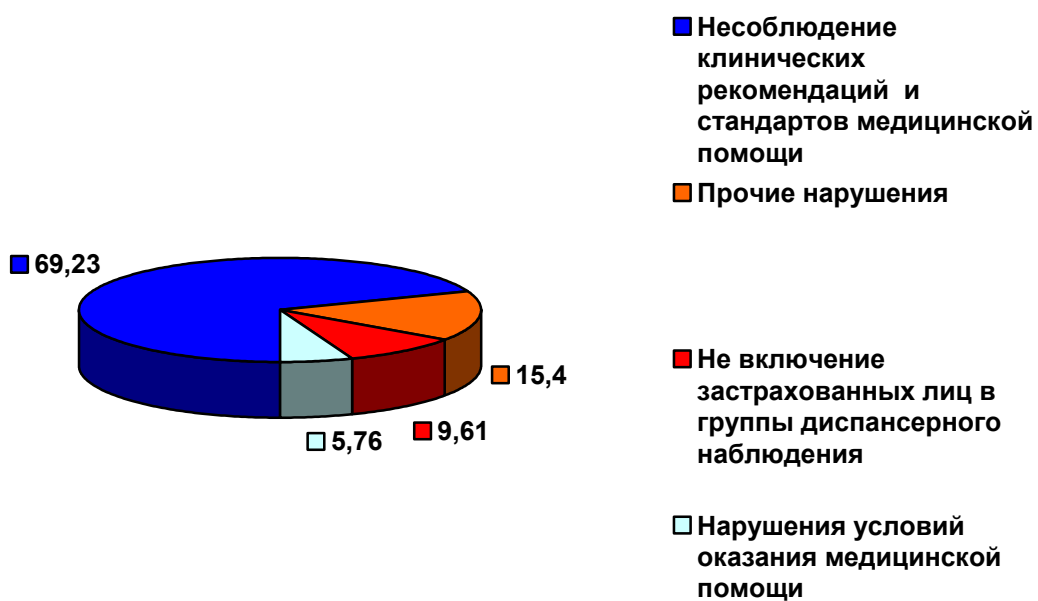
%



Структура нарушений,

выявленных при целевой экспертизе качества медицинской помощи

%



Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Одним из инструментов защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования является обязательное информирование о государственных гарантиях на получение бесплатной и качественной медицинской помощи. Эта задача реализуется филиалом посредством индивидуального и публичного информирования граждан. Индивидуальное информирование проводится с использованием телефонной связи, SMS-сообщений, электронной почты. Публичное информирование осуществляется по каналам массовой информации (печать, радио, телевидение), на интернет - ресурсах, при встречах специалистов филиала с работниками предприятий и организаций, а также путем размещения информации на стендах в медицинских учреждениях. За 2019 год специалистами филиала проведена следующая работа по информационному обеспечению застрахованных лиц:

индивидуально проинформировано о праве на прохождение профилактических мероприятий с использованием различных методов – 9884

проведено выступлений на ТВ, радио и в коллективах застрахованных лиц – 62

размещено стендов в медицинских организациях – 3

использовано интернет – ресурсов – 2